

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ARC Corretora de Câmbio tem o compromisso de manter em sigilo e segurança as informações pessoais de seus clientes referente nossos produtos e serviços ofertados em nosso Web site de forma consciente e segura.

Ao navegar em nosso site, o usuário está de acordo com a Política adotada pela ARC CORRETORA DE CÂMBIO S.A. Declara ter lido o conteúdo deste Termo e compreendido integralmente seu conteúdo, estando ciente de todos os seus direitos e obrigações, sendo condição “sine qua non” na contratação dos serviços solicitados à nossa Instituição.

OBJETO

A ARC Corretora de Cambio estabelece que os requisitos de proteção de dados são aplicados de acordo com a governança do programa de privacidade e proteção de dados a fim de cumprir com a legislação e diretrizes globais relacionadas ao tema.

ABRANGÊNCIA

A Política da ARC Corretora de Câmbio é aplicável a todas as áreas administrativas e de negócios que processam, manuseiam e ou tratam informações pessoais. Essa Política deve considerar o tratamento de dados pessoais, bem como os dados que de alguma forma se destinem a constituir parte do sistema de arquivamento (on line e off line) e as soluções de backup.

BASE LEGAL

A ARC Corretora de Câmbio trata de forma justa, legal e transparente os Dados Pessoais, trata esses dados com base legal conforme definido na LGPD. Os consentimentos para utilização dos dados sempre serão obtidos de forma registrável e arquivados em nossa base de dados. São tratados estritamente os dados pessoais necessários, sem que haja o tratamento de demais dados desnecessários. Estes são atualizados conforme necessidade, e em caso de tratamento impreciso, serão tomadas medidas razoáveis para garantir que sejam apagadas ou corrigidas.

DO ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais são armazenados por tempo necessário para realização do nosso negócio. A norma de retenção de documentos define por quanto tempo as informações contendo dados pessoais serão armazenados. Após o período de retenção, a menos que haja uma nova razão superveniente para retê-los, além do período padrão, os registros contendo dados pessoais serão eliminados de forma segura.

Com relação aos dados de pessoas sensíveis serão verificadas as condições especiais que fundamentem o tratamento, conforme definição pela Lei (LGPD).

OS COOKIES

O QUE SÃO?

Os Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. Eles são utilizados pelos sites principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Ao visitar um site, com a ajuda dos cookies, arquivos de internet que armazenam temporariamente seus acessos, armazenamos seu comportamento dentro daquele ambiente. A ideia é que essas informações sejam utilizadas a seu favor, principalmente, para oferecer uma experiência mais personalizada, com produtos e serviços que façam a diferença para você. No entanto, em respeito ao seu direito de privacidade, fica a critério do usuário, permitir ou não os cookies.

ALGUNS TIPOS DE COOKIES

Cookies essenciais

Como o título já diz, esses cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados. Geralmente, são definidos apenas em resposta a suas ações. Por exemplo: solicitação de serviços; definição de preferências de privacidade; acesso ao login e preenchimento de formulários. É possível configurar seu navegador para bloquear ou para alertá-lo sobre esses cookies, mas, ainda assim, em algumas partes do site isso não funcionará. Esses cookies não armazenam informações identificáveis.

Cookies de desempenho

Com eles, há como contar suas visitas e as fontes de tráfego para mensuração e possíveis ajustes no desempenho do site. Dessa forma, podemos saber quais páginas são mais ou menos relevantes. As informações coletadas por esses cookies são anônimas. Sem habilitar esta opção, não conseguimos saber quando você visitou nosso site e, portanto, não conseguimos monitorar o desempenho.

Cookies de funcionalidade

Ao permitir esses cookies, você consegue armazenar suas preferências. Assim, você não precisa inserir seus dados mais de uma vez em um formulário.

TERMOS DE USO

Ao acessar nosso site o público em geral toma conhecimento dos termos de uso, ora apresentado, e com os quais está concordando.

O cliente declara ter lido o conteúdo deste termo e compreendido integralmente seu conteúdo, estando ciente que ao aderir ao mesmo, todos seus direitos e obrigações ficarão ilimitadamente a ele vinculados, tornando-se condições de utilização indispensáveis na contratação dos serviços da ARC CORRETORA DE CÂMBIO S.A. Integram a este TERMO todas as legislações aplicáveis à matéria e em especial atenção ao REGULAMENTO DE MERCADO DE CÂMBIO e CAPITAIS INTERNACIONAIS (RMCCI) vinculados ao BANCO CENTRAL DO BRASIL.

As informações contidas neste site e pelo uso destas informações, ARC CORRETORA DE CÂMBIO S.A., EXPRESSAMENTE NÃO SE RESPONSABILIZA OU PODE SER REONSABILIZADA e, também a ARC CORRETORA DE CÂMBIO S.A, seus diretores, funcionários e fornecedores, não podem ser responsabilizados sob qualquer hipótese, incluindo mas não se restringindo a quaisquer perdas ou prejuízos de qualquer natureza em decorrência do uso destas informações, qualquer que seja o contexto, usuário, terceiros, etc., sendo que o usuário do site concorda em não responsabilizar nossa Corretora de Câmbio por qualquer inexatidão, erro, omissão ou atraso em qualquer informação ou transmissão de informação; perda ou prejuízo decorrente ou ocasionado por erro, omissão, degradação de desempenho ou interrupção no fornecimento de informações devido qualquer ato ou omissão da ARC CORRETTORA DE CAMBIO S.A. , seus fornecedores, ainda a caso fortuito, força maior ou qualquer outra causa, nem tão pouco fornecer a terceiros como suas as informações aqui mencionadas.

Estes Termos de Serviço refletem a maneira como os negócios da ARC Corretora de Câmbio funcionam, as leis que se aplicam à nossa Empresa e determinados pontos em que sempre acreditamos. Como resultado, estes termos ajudam a definir a relação de nossa Corretora com você na medida de sua interação com nossos serviços .