



CORRETORA DE CÂMBIO

PPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

VERSÃO: 2026

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	A QUEM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA	3
3.	DEFINIÇÕES	3
4.	DADOS PESSOAIS TRATADOS E FINALIDADES	4
5.	BASES LEGAIS UTILIZADAS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	5
6.	ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS.....	6
7.	SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	6
8.	DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	7
9.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	8
10.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	9
11.	COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES	9
12.	ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	10
13.	ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)	11

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade tem como objetivo apresentar, de forma transparente, como a ARC Corretora de Câmbio realiza o tratamento de dados pessoais de seus clientes, usuários, representantes, parceiros e demais pessoas que possuem relacionamento com a instituição.

Este documento descreve quais dados pessoais podem ser coletados, as finalidades para as quais são utilizados, os fundamentos legais aplicáveis, as medidas adotadas para sua proteção e os direitos assegurados aos titulares dos dados, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A ARC Corretora de Câmbio, inscrita no CNPJ sob nº 04.684.647/0001-30, atua como Controladora dos dados pessoais tratados no desenvolvimento de suas atividades, sendo responsável por definir as finalidades e os meios utilizados para o tratamento das informações pessoais, observando os princípios e requisitos previstos na legislação aplicável.

O tratamento de dados pessoais realizado pela ARC também observa as normas e regulamentações aplicáveis às instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil, incluindo aquelas relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, gerenciamento de riscos, controles internos e demais obrigações regulatórias.

2. A QUEM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA

Esta Política de Privacidade aplica-se aos titulares de dados pessoais que possuem relacionamento com a ARC Corretora de Câmbio, incluindo:

- clientes e usuários dos serviços oferecidos pela ARC;
- representantes legais, procuradores e responsáveis por operações;
- pessoas relacionadas aos processos de cadastro e análise de relacionamento;
- parceiros comerciais e prestadores de serviços, quando aplicável;
- demais pessoas físicas cujos dados sejam tratados pela ARC no exercício de suas atividades.

A presente Política aplica-se aos dados pessoais tratados por meios físicos ou digitais, incluindo informações coletadas por meio do atendimento presencial, comunicação eletrônica, canais digitais, sistemas internos e demais meios utilizados pela ARC.

3. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política de Privacidade, consideram-se:

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, armazenamento, utilização, acesso, compartilhamento, transmissão, classificação, análise, eliminação ou qualquer outra atividade prevista na LGPD.

Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Agentes de Tratamento: o Controlador e o Operador.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular autoriza o tratamento de seus dados pessoais para determinada finalidade.

Anonimização: utilização de meios técnicos pelos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): pessoa indicada pela ARC para atuar como canal de comunicação entre a instituição, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e pela implementação da LGPD no Brasil.

4. DADOS PESSOAIS TRATADOS E FINALIDADES

A ARC realiza o tratamento de dados pessoais conforme a natureza do relacionamento mantido com o titular e conforme as finalidades específicas relacionadas às suas atividades.

Os dados pessoais poderão ser coletados por meio de atendimento presencial, telefone, e-mail, aplicativos de comunicação, canais digitais, documentos apresentados pelo titular ou por seus representantes, bem como por outras fontes legítimas permitidas pela legislação.

Os principais grupos de dados tratados incluem:

DADOS TRATADOS	FINALIDADES
Nome, telefone, e-mail e informações de contato	Atendimento inicial, comunicação, esclarecimento de dúvidas e relacionamento com clientes
Dados cadastrais e documentos de identificação, como CPF, RG, nacionalidade, endereço e informações pessoais necessárias ao cadastro	Identificação do cliente, abertura e manutenção de relacionamento, execução de operações e cumprimento de obrigações legais
Informações profissionais, comerciais, financeiras e patrimoniais	Avaliação cadastral, análise de relacionamento, gerenciamento de riscos e cumprimento de

DADOS TRATADOS	FINALIDADES
	requisitos regulatórios
Informações bancárias necessárias à realização das operações	Execução de operações cambiais, pagamentos, transferências e demais serviços contratados
Informações relacionadas a representantes legais, procuradores e responsáveis por operações	Validação de poderes de representação e segurança operacional
Dados obtidos de fontes públicas ou órgãos oficiais	Cumprimento de obrigações legais, regulatórias, prevenção a fraudes e gerenciamento de riscos

5. BASES LEGAIS UTILIZADAS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ARC Corretora realiza o tratamento de dados pessoais de seus clientes, usuários, representantes legais, parceiros e demais titulares de dados sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), utilizando como fundamento uma ou mais das bases legais previstas na legislação aplicável.

O tratamento dos dados pessoais poderá ocorrer, conforme a finalidade específica, com fundamento nas seguintes hipóteses:

a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

O tratamento poderá ocorrer quando necessário para atender obrigações impostas por legislação ou regulamentação aplicável às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, incluindo, entre outras:

- normas relacionadas às operações de câmbio;
- procedimentos de identificação e qualificação de clientes (KYC);
- prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FT);
- atendimento às exigências de órgãos reguladores, autoridades públicas e fiscalizadoras.

b) Execução de contrato ou procedimentos preliminares

O tratamento poderá ocorrer para viabilizar a contratação dos serviços prestados pela ARC, incluindo análise cadastral, execução de operações, comunicação com clientes e cumprimento das obrigações decorrentes da relação contratual.

c) Exercício regular de direitos

Determinados dados poderão ser tratados para o exercício regular de direitos da ARC em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, sempre observados os limites estabelecidos pela legislação.

d) Legítimo interesse

Quando aplicável, a ARC poderá realizar tratamento de dados fundamentado em legítimo interesse, considerando os direitos e expectativas legítimas dos titulares, bem como adotando medidas para garantir

transparência e segurança no tratamento.

e) Consentimento do titular

O consentimento será utilizado quando aplicável, especialmente quando não houver outra base legal adequada para determinada finalidade, sendo assegurado ao titular o direito de revogá-lo nos termos da legislação vigente.

A ARC não realiza tratamento de dados pessoais sem finalidade definida, observando os princípios da necessidade, adequação, transparência e responsabilização.

6. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais tratados pela ARC são armazenados pelo período necessário para cumprimento das finalidades informadas nesta Política de Privacidade, respeitando os requisitos legais, regulatórios e contratuais aplicáveis.

O prazo de retenção poderá variar conforme:

- a natureza do dado tratado;
- a finalidade do tratamento;
- obrigações legais e regulatórias aplicáveis;
- necessidade de preservação para exercício regular de direitos.

Em razão das atividades desempenhadas pela ARC, determinados dados poderão permanecer armazenados pelo período exigido por normas regulatórias, especialmente aquelas relacionadas às operações de câmbio, controles internos, auditorias, prevenção à lavagem de dinheiro e atendimento às solicitações de autoridades competentes.

Após o encerramento da necessidade de armazenamento, os dados pessoais serão eliminados ou submetidos a processos de anonimização, salvo quando sua manutenção for necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou outras hipóteses previstas na legislação vigente.

A ARC mantém processos internos destinados ao gerenciamento adequado do ciclo de vida dos dados pessoais, incluindo coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e descarte seguro.

7. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A ARC adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais tratados contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma inadequada de tratamento.

As medidas de proteção adotadas consideram:

- a natureza dos dados pessoais tratados;
- o volume de informações processadas;
- os riscos envolvidos;
- a finalidade do tratamento;
- as melhores práticas de segurança da informação.

A proteção dos dados pessoais é realizada em conjunto com os controles estabelecidos pela Política de Segurança Cibernética da ARC, que estabelece diretrizes específicas relacionadas à segurança tecnológica, controle de acessos, gestão de vulnerabilidades, monitoramento, resposta a incidentes e demais mecanismos de proteção da informação.

Entre as medidas adotadas destacam-se:

- controle de acesso às informações conforme necessidade de atuação;
- utilização de ambientes tecnológicos protegidos;
- compromisso de confidencialidade por colaboradores e terceiros autorizados;
- adoção de procedimentos internos de segurança e proteção da informação.

A ARC mantém processo de gestão de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, incluindo identificação, análise, contenção, tratamento e avaliação quanto à necessidade de comunicação aos titulares e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme regulamentação aplicável.

Embora a ARC adote controles adequados de segurança, nenhum ambiente tecnológico possui garantia absoluta contra incidentes. Dessa forma, a ARC mantém procedimentos contínuos para redução de riscos e aprimoramento de seus mecanismos de proteção.

8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A ARC assegura aos titulares de dados pessoais o exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), observadas as limitações legais e regulatórias aplicáveis.

O titular poderá solicitar, mediante requerimento:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade com a legislação;
- informação sobre compartilhamento de dados pessoais;
- portabilidade dos dados, quando aplicável;

- eliminação dos dados tratados com base em consentimento, quando permitido pela legislação;
- revogação do consentimento anteriormente concedido;
- informação sobre as consequências da negativa de consentimento, quando esta hipótese for aplicável.

A solicitação será analisada pela ARC considerando a identidade do solicitante, os requisitos legais aplicáveis e eventuais obrigações regulatórias que possam impedir ou limitar determinado atendimento.

Para proteção dos dados pessoais e prevenção contra solicitações indevidas, a ARC poderá solicitar informações ou documentos necessários para confirmação da identidade do titular.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais disponibilizados pela ARC:

E-mail: cadastro@arccorretora.com.br

WhatsApp: (13) 98878-5277

A ARC manterá registro das solicitações recebidas e das providências adotadas, em conformidade com suas obrigações de governança e proteção de dados.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ARC realiza o compartilhamento de dados pessoais somente quando necessário para o cumprimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade, observando os princípios da necessidade, finalidade, transparência e segurança previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

a) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

A ARC poderá compartilhar dados pessoais com autoridades públicas, órgãos reguladores e entidades fiscalizadoras quando necessário para atendimento de obrigações legais ou regulamentares, incluindo, entre outros:

- Banco Central do Brasil;
- Receita Federal;
- Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF);
- autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

b) Prestadores de serviços e parceiros autorizados

A ARC poderá compartilhar dados com fornecedores e prestadores de serviços que auxiliem na execução de suas atividades, incluindo serviços relacionados a tecnologia, sistemas, auditoria, suporte operacional e demais atividades necessárias ao funcionamento da instituição.

Nessas situações, a ARC adota medidas contratuais e operacionais destinadas a garantir que terceiros utilizem

os dados pessoais exclusivamente para as finalidades autorizadas e em conformidade com a legislação aplicável.

c) Auditorias e controles internos

Os dados pessoais poderão ser acessados por auditores, consultores ou profissionais responsáveis por atividades de auditoria, controles internos, conformidade e avaliação de processos, sempre limitado ao necessário para execução dessas atividades.

d) Operações societárias

Os dados pessoais poderão ser compartilhados em situações envolvendo reorganizações societárias, tais como fusão, aquisição, incorporação ou outras operações semelhantes, observadas as exigências legais aplicáveis.

A ARC não comercializa, vende ou disponibiliza dados pessoais de seus clientes para terceiros com finalidade comercial própria.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em determinadas situações, os dados pessoais tratados pela ARC poderão ser armazenados ou acessados por fornecedores, parceiros tecnológicos ou prestadores de serviços localizados fora do Brasil.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a ARC adotará medidas destinadas a assegurar que o tratamento ocorra em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais regulamentações aplicáveis.

A transferência internacional poderá ocorrer, especialmente, quando necessária para:

- utilização de sistemas tecnológicos contratados pela ARC;
- armazenamento seguro de informações;
- suporte técnico especializado;
- execução de serviços relacionados às atividades da instituição.

A ARC buscará garantir que os terceiros envolvidos adotem padrões adequados de proteção de dados pessoais, compatíveis com os requisitos de segurança e privacidade aplicáveis.

11. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A ARC poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes em seus ambientes digitais com o objetivo de melhorar a experiência de navegação, analisar o funcionamento da plataforma e aprimorar seus serviços.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário que permitem reconhecer determinadas informações relacionadas à utilização do ambiente digital.

Os cookies utilizados podem possuir as seguintes finalidades:

Cookies essenciais

São necessários para o funcionamento adequado do site e para disponibilização de recursos básicos de navegação.

Cookies de desempenho e análise

Permitem compreender como os usuários utilizam o site, auxiliando na identificação de melhorias de desempenho e experiência de navegação.

Cookies de funcionalidade

Permitem armazenar preferências do usuário e proporcionar uma experiência mais adequada durante a utilização do ambiente digital.

O usuário poderá gerenciar ou bloquear cookies diretamente nas configurações de seu navegador. Entretanto, a desativação de determinados cookies poderá afetar o funcionamento de algumas funcionalidades do site.

Quando aplicável, a ARC disponibilizará mecanismos para que o usuário possa gerenciar suas preferências relacionadas ao uso de cookies.

12. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ARC poderá atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário para refletir alterações:

- legislativas ou regulatórias;
- em seus processos internos;
- em seus serviços;
- em suas práticas de tratamento de dados pessoais.

A versão atualizada será disponibilizada nos canais oficiais da ARC, indicando a data da última revisão.

Recomenda-se que os titulares consultem periodicamente esta Política de Privacidade para acompanhar eventuais alterações.

Quando houver mudanças relevantes que impactem os direitos dos titulares ou as formas de tratamento de dados pessoais, a ARC adotará medidas de comunicação adequadas.

13. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

A ARC designou um Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre:

- a ARC;
- os titulares de dados pessoais;
- a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado possui, entre suas atribuições:

- receber e acompanhar solicitações dos titulares de dados pessoais;
- prestar esclarecimentos relacionados ao tratamento de dados pessoais;
- orientar a ARC quanto às boas práticas de proteção de dados;
- acompanhar medidas de conformidade relacionadas à LGPD;
- atuar como ponto de contato perante a ANPD, quando aplicável.

Para dúvidas, solicitações ou exercício dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, o titular poderá entrar em contato pelos seguintes canais:

ARC Corretora de Câmbio

E-mail geral: arc@arccorretora.com.br

Telefone: (13) 3797-7300

Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Demetrio Rocha Vieira

E-mail: demetrio@arccorretora.com.br